

CODUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA „TIBISCUS” DIN TIMIȘOARA

Capitolul I GENERALITĂȚI

Art.1 - Responsabilitatea Universității „Tibiscus” din Timișoara, numită în continuare Universitatea, este de a construi și dezvolta calitatea activităților academice, adaptate specificului instituțional existent, prin implementarea mecanismului de îmbunătățire continuă a performanțelor de predare-învățare, de cercetare științifică, creație artistică și performanță sportivă.

Art.2 - Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice. Prin lege, calitatea educației este definită ca fiind ansamblul de caracteristici ale unui program de studii și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Art.3 - Asigurarea calității educației exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educației în conformitate cu standardele de calitate anunțate.

Art.4 - în *Universitate* asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și aptitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Art.5 - Managementul conducerii *universității* va opta cu fermitate pentru responsabilitate, transparență și eficiență; în acest sens, informatizarea serviciilor, a gestiunii academice și introducerea gestiunii cunoștințelor și a conceptului de instituție inteligentă vor duce *universitatea* la standardele internaționale din țările dezvoltate.

Art.6 - Eficiența procesului de evaluare a calității depinde în bună măsură de considerarea corespondențelor dintre sensurile academice ale calității, dinamica sistemului educativ și așteptările beneficiarilor. O metodologie clară și coerentă a asigurării calității presupune responsabilitatea tuturor celor implicați în aplicarea ei. Aderarea acestora la un set minim de valori etice este un criteriu cheie pentru reușita activităților de asigurare a calității și de acreditare în învățământul superior.

Art.7 - Codul de Asigurare a Calității include un set minim de principii și obiective ce trebuie luate ca referință în activitățile de autoevaluare și în cele de evaluare a calității personalului

didactic, cercetătorilor și a personalului didactic auxiliar și tehnico-administrativ din *universitate*.

Capitolul II CADRUL LEGISLATIV

Art.8 - Asigurarea calității educației este reglementată legislativ prin:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011;
- Legea nr. 87/2006 de aprobare a O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Carta universitară.

Capitolul III PRINCIPII ȘI OBIECTIVE ALE CODULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Art.9 - Codul de asigurare a calității are menirea de a promova cultura calității, care să contribuie la realizarea unui învățământ superior de calitate, afirmat ca un bun public, demn de încrederea publică, precum și la îmbunătățirea continuă a calității vieții, a culturii și economiei naționale într-un cadru european, prin responsabilitate instituțională, centrare pe rezultate, identitate instituțională, cooperare cu toate componentele sistemului educațional.

Art.10- Principiile generale impuse de Codul de asigurare a calității, care trebuie respectate de către persoanele care desfășoară activități în domeniul evaluării calității, sunt următoarele:

- a) legalitate;
- b) independență;
- c) obiectivitate;
- d) imparțialitate;
- e) transparență;
- f) responsabilitate personală;
- g) profesionalism;
- h) confidențialitate.

Art.11 -(1) Angajamentul față de aceste principii presupune că fiecare persoană implicată în evaluarea și asigurarea calității în *universitate*:

- a) cunoaște și respectă în totalitate legile, reglementările și normele aplicabile în domeniul asigurării calității în învățământul superior;
- b) dovedește independență în activitate, nu cedează presiunilor de orice natură, se disociază clar de orice relație personală și formulează concluzii independente;
- c) are o atitudine obiectivă în activitățile de asigurare a calității și acreditare. Oferă informații corecte, face afirmații și își exprimă opiniile doar în posesia datelor și informațiilor necesare, dincolo de orice apreciere individuală emoțională bazată pe prejudecăți și impresii. Face recomandări și ia decizii bazate exclusiv pe date reale și pe informații precise, verificate temeinic;
- d) face afirmații și își exprimă opiniile în mod onest, neutru și imparțial. Nu discriminează pe criterii de sex, etnie, vârstă, religie etc. în procesul de evaluare a calității;
- e) face eforturi pentru o transparență maximă în ceea ce privește regulile, procedurile, cerințele profesionale, principiile de evaluare etc. Nu ascunde și nu denaturează cele constatate;
- f) își asumă responsabilitatea personală pentru afirmațiile și opiniile exprimate și poate oricând dovedi acordul dintre acestea și reglementările legale aplicabile sau regulile interne ale instituției;

g) menține un nivel ridicat de competență profesională. Se bazează pe o înaltă exigență și solidaritate profesională, manifestă obligația morală de a lucra pentru îmbunătățirea calității. Cei implicați în activități de evaluare a calității se vor dovedi ascultători și observatori și îi vor trata pe alții cu respect;

h) este fidel principiului confidențialității în furnizarea, completarea, utilizarea și asigurarea accesului la informație în conformitate cu regulile și procedeele acceptate.

(2) în spiritul acestor principii și valori, cei vizați de prezentul Cod de asigurare a calității țin cont în activitățile lor de norme de conduită legate de conflictele de interese. Cazurile de conflict de interese rezultă din situații de incompatibilitate privind membrii CEACUT, membrii ai Comisiilor Calității la nivel de facultate sau auditori interni/externi. O astfel de persoană este în situație de incompatibilitate atunci când:

a) este membră a CEACUT și îndeplinește și o funcție de conducere în *universitate*, cu excepția persoanei care asigură conducerea operativă a CEACUT;

b) a fost implicată într-o dispută cu evaluatul (titularul unui curs) sau a demonstrat, cu alte ocazii, atitudini părtinitoare, standarde duble și prejudecăți în evaluarea activităților acestora;

c) a obținut din partea evaluatului orice fel de avantaj sau beneficiu (material sau de altă natură) pentru sine, familia sa, prietenii săi sau organizația din care face parte.

Art.12 - Obiectivele Codului de asigurarea ca calității sunt:

a) să ofere referințe etice pentru toți cei implicați în asigurarea și evaluarea calității;

b) să asigure transparența în relațiile dintre evaluatori și evaluați, evaluați și beneficiari etc;

c) să servească drept suport pentru elaborarea și aplicarea politicilor de autoevaluare a calității în *universitate*;

d) să asigure respectarea normelor deontologice în procesul de autoevaluare internă a programelor de studii;

e) să asigure respectarea normelor de confidențialitate privind activitatea desfășurată la nivelul Comisiilor de Calitate, al evaluatorilor independenți, al personalului angajat;

f) să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor și procedurilor de evaluare a calității în *universitate*.

Art.13- Aplicarea Codului de asigurare a calității nu exclude și nu înlocuiește drepturile și obligațiile legale cuprinse în alte documente care privesc asigurarea calității și acreditarea și nu se substituie altor coduri de etică elaborate la nivel național sau în *universitate*.

Art.14- Codul de asigurare a calității trebuie permanent îmbunătățit și adus la zi în conformitate cu sugestiile venite de la beneficiari și cu situația națională și internațională în domeniul managementului și asigurării calității în învățământul superior.

Art. 15- Următoarele acte și atitudini vor fi considerate abateri de la principiile Codului de asigurare a calității:

a) nerespectarea legilor și a reglementărilor legale în domeniul evaluării calității;

b) nerespectarea regulilor de procedură, a principiilor profesionale și a liniilor directoare de autoevaluare și evaluare și a altor reguli și rezoluții pertinente;

c) neraportarea existenței unui conflict de interese, orice fel de implicare sau participare la proceduri ce implică conflictul de interese;

d) distorsionarea adevărului privind activitatea CEACUT sau a Comisiilor Calității;

e) dezvăluirea de informații despre un anumit caz de evaluare a calității, înainte de publicarea rezultatului final al evaluării și deconspirarea la orice moment a unor aspecte confidențiale din discuțiile din cadrul comisiilor de evaluare sau din rapoartele de evaluare internă;

- f) efectuarea defectuoasă a misiunii de evaluare primite.

Capitolul IV

STRUCTURI ȘI MECANISME DE APLICARE A CODULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Art.16- Sistemul de management al calității în universitate este bazat pe politica și obiectivele în domeniul calității stabilite de Senatul universitar, precum și pe strategiile și procedeele concrete proiectate pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității.

Art.17- Rectorul conduce și răspunde de sistemul de management al calității în *universitate* având următoarele prerogative:

- a) stabilește politica, obiectivele, strategiile și procedeele concrete în domeniul calității;
- b) urmărește cunoașterea și aplicarea acestora în întreaga instituție;
- c) alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente sistemului de management al calității;
- d) poate delega aceste competențe unui prorector.

Art. 18- Prorectorii, decanii și directorul general administrativ conduc și răspund de proiectarea, implementarea, menținerea și dezvoltarea sistemului de management al calității în domeniile pentru care sunt responsabili, alocând și urmărind utilizarea resurselor aferente.

Art. 19- Elementele componente ale structurii organizatorice a sistemului de management al calității din *universitate* sunt următoarele:

- a) la nivel de universitate: CE ACUT;
- b) la nivel de facultate/departament, structuri administrative: Comisiile Calității.

Art.20- (1) În *universitate* CEACUT funcționează conform prevederilor Legii nr. 87/2006 și a Cartei universitare. CEACUT se află în subordinea Senatului universitar, care aprobă strategia și Regulamentul de organizare și funcționare a CEACUT.

(2) CEACUT urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica *universității* și în concordanță cu dinamica națională și internațională în domeniu. Conducerea operativă a CEACUT este asigurată de unul din prorectorii *universității*. Componența CEACUT este stabilită prin regulamentul de funcționare.

(3) CEACUT coordonează aplicarea procedurilor și activitățile de evaluare și asigurare a calității și elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în *universitate*. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare pe site-ul *universității*.

(4) CEACUT formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației, stabilește criteriile și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate, pe facultăți, departamente și programe de studii, respectiv servicii administrative. Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie.

Art.21- La nivelul facultăților există Comisii ale Calității, care au rol de a monitoriza îndeplinirea criteriilor de calitate pe programele de studiu din cadrul facultăților. Aceste comisii lucrează împreună cu CEACUT în vederea evaluării și asigurării calității tuturor programelor de studii din *universitate*.

Art.22- Mecanismele concrete de realizare a activităților specifice asigurării calității sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul univesitar și anume:

- Regulamentul de organizare și funcționare a CEACUT;
- Regulamentul privind evaluarea periodică a personalului didactic și nedidactic;
- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a progrmelor de studiu;
- Manualul calității.

Capitolul V DISPOZIȚII FINALE

Art.23 - Prezentul cod este parte integrantă a Cartei Universității „Tibiscus” din Timișoara, a fost aprobat în ședința Senatului Universității „Tibiscus” din Timișoara din data de 06.12.2012 și va fi completat ori de câte ori apar modificări în prevederile legale în baza cărora s-a elaborat.

RECTOR,

Conf. univ. dr. Corina MUȘUROI

